

DEN STORE

# BUTIKK DAGEN

EN KJEMPESUKSESS I 2010

MELD DEG PÅ NÅ!

KONFERANSIER:

## ALEX ROSÉN

Nye og spennende foredrag  
- og Alex Rosén kommer tilbake  
og sørger for god stemning hele dagen



### SALG & SERVICE

Velg deg en morsom arbeidsdag!  
Det er DITT valg!

**HILDE SOMMERFELDT,**  
senterleder Amfi Madla



### VAREPLASSERING & TRENDER

Selg mer med riktig vareplassering.

**RANDI METTE AALBERG,**  
daglig leder og utstillingsformgiver,  
Adek - design og expo



### ØKONOMI PÅ 1-2-3

Hvordan henger butikkens  
regnestykke sammen?

**CHRISTIAN VANNERØD,**  
tidligere programleder i Luksusfellen  
og eier av Vennerød Forlag



### FRA IDÉ TIL SUKSESS

Butikk - og 11.500 tilhengere  
på Facebook

**HILD WEDØ,**  
gründer og daglig leder Carma

VELKOMMEN TIL  
ÅRETS STORE  
KICK-OFF  
FOR HELE BUTIKKBRANSJEN



# VELKOMMEN TIL ÅRETS STORE KICK-OFF FOR HELE BUTIKKBRANSJEN!

Etter en kjempesuksess i 2010, har du nå igjen muligheten til å ta med dine medarbeidere på en konferanse skreddersydd for butikkbransjen!

Gå ikke glipp av denne unike muligheten til å gi dine butikkmedarbeidere et varig kompetanseløft og en vitamininnsprøytning av de sjeldne. Med håndplukkede foredragsholdere og nøye utvalgte temaer, har vi satt sammen et program som vil motivere dine ansatte til å vinne kundene og gi det lille ekstra. Hent inspirasjon fra noen av landets beste og mest inspirerende foredragsholdere.

Med god støtte i vårt kyndige konferansepanel, har vi satt opp en konferanse med fokus på det butikkfaget egentlig handler om; å begeistre våre kunder slik at de kommer igjen. Og igjen. Og igjen.

Velkommen til Den store butikkdagen!

Med vennlig hilsen

Mari Ellestad  
Prosjektleder

Dir: 51 97 47 05  
Mob: 971 22 107  
mari.ellestad@positiv.no

**Delta sammen  
og gi et serviceløft  
til hele butikken  
- det lønner seg!**

# PROGRAM

Velg mellom:

## GRUPPE 1

### Tidsplan kl 09.15 - 14.15

- 08.45: Salen åpner
- 09.15: Alex Rosén ønsker velkommen
- 09.30: **Velg deg en morsom arbeidsdag! Det er DITT valg!**  
Hilde Sommerfeldt
- 10.15: Pause
- 10.25: **Selg mer med riktig vareplassering,**  
Randi Mette Aalberg
- 11.15: Lunsj
- 12.00: **Hvordan henger butikkens regnestykke sammen?**  
Christian Vennerød
- 12.55: Pause
- 13.05: **Fra idé til suksessfull butikk - og 11.500 tilhengere på Facebook!**  
Hilde Wedø
- 13.50: Alex Rosén avslutter dagen
- 14.00: Utdeling av kursbevis
- 14.15: Vel hjem

## GRUPPE 2

### Tidsplan kl 15.45 - 20.45

- 15.15: Salen åpner
- 15.45: Alex Rosén ønsker velkommen
- 16.00: **Velg deg en morsom arbeidsdag! Det er DITT valg!**  
Hilde Sommerfeldt
- 16.45: Pause med lett matservering
- 17.30: **Selg mer med riktig vareplassering,**  
Randi Mette Aalberg
- 18.25: Pause
- 18.35: **Hvordan henger butikkens regnestykke sammen?**  
Christian Vennerød
- 19.25: Pause
- 19.35: **Fra idé til suksessfull butikk - og 11.500 tilhengere på Facebook!**  
Hilde Wedø
- 20.20: Alex Rosén avslutter dagen
- 20.30: Utdeling av kursbevis
- 20.45: Vel hjem

## Takk til Panelet



Hilde Sommerfeldt,  
Senterleder  
– Amfi Madla



Ingrid Hart,  
Markedssjef  
– Stavanger Sentrum



Kari Kverneland  
Kastmann,  
Daglig leder – Brynebyen



Arne Idland,  
Daglig leder  
– Sandnes Sentrum



Finn Egil Sørbø,  
Styreleder  
– Sørbøgruppen

# FOREDRAGSHOLDERE



Alex Rosén

## DAGENS KONFERANSIER

Alex er tilbake i Stavanger som dagens konferansier! Han er intet mindre enn et fenomen i norsk tv-underholdning. Han introduserte landet for fenomenet stuntreporter, og har gjort seg uforglemmelig gjennom sine mange kreative påfunn og idéer. De senere år har han hatt stor suksess med tv-programmene Berserk og Folk i farta, og som dommer Norske talenter. Denne våren er han tilbake på tv-skjermen som dommer i en ny runde av Norske talenter. Med sine komiske stunt og vittige kommentarer, sørger Alex for å holde stemningen på topp gjennom hele arrangementet. Du kan glede deg!

Alle deltakere får et personlig kursbevis som dokumenterer at de har deltatt på Den store Butikkdagen 2011!



HILDE SOMMERFELDT

## SALG OG SERVICE

Velg deg en morsom arbeidsdag!  
Det er DITT valg!

- Entusiasme!  
Medfødt - eller kan det læres?
- Hvis du forventer at andre skal ha tro på deg, MÅ du ha tro på deg selv!
- Gi personlig superservice til ulike kundetyper med enkle grep!

Hilde Sommerfeldt elsker å begeistre både kunder og medarbeidere. Hun kalles ofte for propell og prater på "ut - og inn pust". Hun hater ordet ansatt! La oss jobbe ved siden av hverandre, verken over eller under hverandre. Hun har jobbet som leder med salg, service og personlig utvikling i 25 år. Hun mener man kan gjøre det umulige mulig, om man bare bruker litt lengre tid! En positiv mental innstilling gir deg et fantastisk liv - og det er smittsomt. Hildes motto er: Hvis du tror du kan klare det, eller tror du ikke kan klare det - så har du HELT rett!



RANDI METTE AALBERG

## VAREPLASSERING OG TRENDER

Selg mer med riktig vareplassering

- Trender, design og tendenser i 2011.
- Hvordan "treffe" riktig målgruppe?
- Fra idé til utstilling.
- Smarte triks og dekorasjonsregler.

Har det noe å si hvilke varer som plasseres ved siden av hverandre? Høyt oppe eller lavt nede? Ved inngangen eller ved kassen? Hvilke trender gjelder seg gjeldende i 2011? Randi Mette har svaret. Randi Mette Aalberg er daglig leder og utstillingsformgiver i Adek - design og expo, og har lang erfaring innen faget. Det er ikke "bare" vareplassering vi driver med - det er hardbarka markedsføring, sier hun! Randi Mette vil dele sine beste tips og triks om riktig vareplassering og hvordan du lager utstillinger som selger, i tillegg til å røpe hvilke trender du bør følge i 2011.



Christian Vennerød

## ØKONOMI PÅ 1 - 2 - 3

Hvordan henger butikkens regnestykke sammen?

- Hvor mye bør du selge for at det skal være lønnsomt å ha deg i butikken?
- Mersalg - hvor mye har det å si om du klarer å selge mer enn det kunden hadde planlagt?
- Hvor mye koster det å drive en butikk?

Christian Vennerød er en av Norges mest profilerte økonomer, og har en helt egen evne til å forklare økonomiske problemstillinger på en enkel og forståelig måte. Han er forretningsmann, journalist og har gitt ut flere bøker om økonomi, i tillegg har han bygget opp Dine Penger som er et av Norges største økonomiske magasiner. Du har kanskje sett han i Luksusfellen der han sammen med Hallgeir Kvadsheim har hjulpet nordmenn ut av pengeknipen? Nå har Christian tatt turen til Stavanger ene og alene for å snakke om butikkens økonomi, og forklare hvordan regnestykket henger sammen.



Hilde Wedø

## INSPIRASJON

Fra idé til suksessfull butikk - og over 11.500 tilhengere på Facebook

- Hemligheten om CARMA sin suksess
- Sosiale medier gir resultater!
- Butikk er gøy - alle kan få det til!

Hilde Wedø er gründer og daglig leder på CARMA i Trondheim. 33 åringen har klart det alle i butikkbransjen drømmer om - nemlig å skape en butikk som "alle" snakker om! Hilde bruker sosiale medier som blogg, facebook, youtube og tildels twitter aktivt for å skape blesst om butikken sin. Hun når daglig ut til tusenvis av faste og nye kunder over hele landet. Hilde bruker sin lidenskap for produktene hun selger til å gi kundene nyttige tips og inspirasjon om sammensetning av klær, samtidig som hun får vist de siste kolleksjonene hun har tatt inn. Og kundene elsker det! Ikke gå glipp av den inspirerende historien hennes!

Returadresse:  
Positiv opplæring  
Postboks 67  
4064 Stavanger



**GÅ IKKE GLIPP AV ÅRETS KICK-OFF FOR HELE BUTIKKBRANSJEN!**

# PÅMELDING

TELEFON:

**51 97 47 00**

FAKS:

**51 97 47 01**

INTERNETT:

**www.positiv.no**

E-POST:

**kunde@positiv.no**

## NOEN TILBAKE- MELDINGER FRA SUKSESSEN I 2010

"Jeg har lært masse om butikk og meg selv. Får jeg muligheten blir jeg gjerne med en gang til."

"Synes det var utrolig inspirerende:) Alex var fantastisk :)"

"Inspirerende, får deg til å tenke på det du jo vet, men ikke alltid tenker på."

"Meget bra og veldig underholdende. Forlot butikkdagen med energi og lyst på suksess!"

### KONFERANSESTED:

**STAVANGER: 5.april**

Radisson Blu Atlantic  
Olav V's gate 3, 4002 Stavanger  
Egen inngang til Atlantic Hall fra Ny Olavskleiv.  
Tlf: 51 76 10 00

### KONFERANSEAVGIFT:

1 deltaker: kr 1 290,-  
Fra 2 - 5 deltakere: kr 1 090,-  
Fra 6 - 9 deltakere: kr 990,-  
Over 10 deltakere: kr 890,-  
Pris per deltaker ved samlet påmelding ekskl. mva.  
Inkludert i konferanseavgiften er deltakelse, kursbevis, lunsj og servering i pauser.

### PÅMELDINGSREGLER:

Påmelding til kurset er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i program og dato som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 prosent av kursavgiften. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 prosent av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre i samme firma

"Meget bra og veldig underholdende"

### NOEN AV VÅRE TIDLIGERE DELTAKERE:

Kitch'n	Hetland Sport	Berge M. Bertelsen	Simone AS	Rygg Belysning AS
Clinique Helene	Hos Tora AS	Sigmund Lothe AS	Sport 1	Hun dog Katt Sandnes AS
OP Risøe AS	Bik Bok	Blomstertunet AS	Studio Feline	Benneton
AK Interiør	Lampehuset	Byen AS	Vouge AS	Mr. & Mrs. Smith AS
Taras	Barnas Hus	Baby Shop	A.Idsøe AS	Skoringen
Esthetique	Mexx	Lingzi AS	Gapi AS	Linus Leker
E. Christophersen AS	Reflex Sørby	Modern Design AS	Comeback Hårdesign	Felleskjøpet
Kreative Hender AS	Match	GE Moneybank	Keko AS	Change
Gull-Funn	Culina Stavanger	Design Forum	Litografen AS	Stavanger Aftenblad
Jærmuseet	Apotek 1	Combi Frisør	Din Ztil	Ostehuset AS
Eva Modell AS	Clas Ohlson	Norem Baade AS	Undertøysgalleriet	Amfi Madla
Strand Miljø AS	Bogafjell frisør	HPS Handel AS	Centrum Interiør	Amfi Nærbø
Sola Sko AS	Capone	Piérre Herremote	Konfeksjonshuset Inspira	
Synsenteret Synsam	Targa Holding	Jack & Jones	ESPRIT	

Positiv Opplæring Norge AS er en av Norges ledende leverandører av kurs og konferanser. Selskapet ble startet i 1994, og regnes som en av landets eldste og mest erfarne kursleverandører. Vi arrangerer kurs og konferanser over hele landet. Positiv Opplæring Norge AS er heleid av Periscopos AS. Vi tilbyr et bredt spekter av åpne og bedriftsinterne arrangementer.  
**www.positiv.no**

Positiv Opplæring