

Forebygging og håndtering av konflikter



- Hva er årsaken til konflikt og hvorfor "må" de oppstå?
- Lær virkningsfulle samtaleteknikker
- Kunsten å sette grenser
- Kjenn igjen og bryt ødeleggende relasjonelle spill
- Åpenhet og klima for tilbakemelding

“ De aller fleste arbeidstakere har eller vil komme til å oppleve en eller annen form for konflikt i løpet av sin yrkeskarriere – hvordan den utarter seg kommer an på håndteringen av den. ”

Innledning

Konflikter på arbeidsplassen kan være et vanskelig og sårt tema, som ofte blir unngått i stedet for å gripe situasjonen ved roten.

Kunnskap om hvordan du best håndterer de vanskelige situasjonene vil spare din arbeidsplass tid, penger og krefter, samt at det vil bli lettere gripe inn. Med riktig fremgangsmåte, inneholder konflikter også ofte et potensial for utvikling og fremdrift. Jo flere medarbeidere som er fortrolige med håndtering av konflikter, jo lettere vil det være å forebygge de.

I løpet av dette kurset vil du lære å kjenne igjen og kommunisere bedre med ulike mennesketyper, og å skille mellom person, verdi- og saksbaserte konflikter. Vi ser også på de ulike stadiene i en konflikt, og viser deg hvordan du kan løse problemet på de ulike stadiene. Jo tidligere du griper inn, jo bedre. Noen gang er konflikten likevel et faktum. På kurset lærer du kunsten å ta den vanskelige samtalen, finne mulige løsninger og gjenopprette et godt samarbeidsklima.

Ved å delta på kurset vil du stå bedre rustet til å løse konflikter på din arbeidsplass. Vi mener at god opplæring i konflikthåndtering er den beste investeringen i et godt arbeidsmiljø.

Velkommen til et spennende og lærerikt kurs.

Med vennlig hilsen

Mari Ellestad

Mari Ellestad
Prosjektleder

Dir: 51974705

Mob: 97122107

mari.ellestad@positiv.no



Kursleder - Mona Evjen

Mona har embetseksamen i sosiologi, og lang erfaring som personal- og organisasjonssjef. Hun har også erfaring som idretts- og helsekonsulent. I tillegg er hun en engasjert kursleder og foredragsholder. - Et engasjement engasjement som smitter av på kursdeltakerne som gir henne meget gode tilbakemeldinger på faglig dyktighet og pedagogisk fremstilling.

program

Kursstart: 09.00

Kurslutt: 15.00

Lunsj: 11.30

Konflikter er naturlig

Om årsaker til konflikter og hvorfor de (må) oppstå.
Lær å leve med uenighet, men redusere konfliktutviklingen.
Bli trygg på at konflikter kan ha konsekvenser som fører til vekst.

Kommunikasjonen og feilkilder

Hva du mener å si og hva andre kan oppfatte.
Lær deg virkningsfulle samtaleteknikker.

Menneskekunnskap

Få forståelse for likheter og ulikheter mellom deg og andre.
Dra nytte av å kjenne igjen ulike personligheter og bli bevisst hvorfor vi kan oppfatte hverandre som vanskelige.

Konfliktutvikling

Se din egen rolle i konfliktsituasjoner .
Kjenn igjen og bryt ødeleggende relasjonelle spill.
Bli bevisst dine muligheter til å sette grenser når noen forsøker å trekke deg inn i deres konflikter.

Den nødvendige samtalen

Kunsten å ta opp det som er vanskelig – men viktig og nødvendig – på en enkel og virkningsfull måte.

Arbeidsmiljøets betydning

Åpenhet og klima for tilbakemelding (ros og ris).
Forventninger til hverandre og spilleregler for "skikk og bruk".
Arbeidsgleden.



Returadresse:
Positiv Opplæring
Postboks 67
4064 Stavanger

B



PÅMELDING



51 97 47 00

51 97 47 01 (faks)



www.positiv.no

kunde@positiv.no



KUNDESERVICE:

Telefon: 51 97 47 00
e-post: kunde@positiv.no
nett: www.positiv.no

KURSAVGIFT:

Kr 3990,- per deltaker. Inkludert i kursavgiften er kurs, dokumentasjon, kursbevis, lunsj og servering i pauser. Grupperabatt: Kom 5 betal 4 ved samlet påmelding

OVERNATTING:

Vi kan være behjelpelige med overnatting på kursstedet. Kontakt vår kundeservice.

PÅMELDINGSREGLER:

Påmelding til kurset er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i program og dato som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 prosent av kursavgiften. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 prosent av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre i samme firma.

For andre kurs og konferanser, se

www.positiv.no

NOEN AV VÅRE KUNDER:

AS Betong	Cameron Norge	Gjestal ASA	NAV	RC Consultants a.s	Skanska Norge AS
A/S Rockwool	CargoNet Group	Halliburton AS	NCC Roads AS	Real Group	Skatt Vest
ABB AS	Cegal AS, c/o Amesto	Handelsbanken	NHO	Regnskapsfokus AS	SpareBank 1 SR-Bank
ABCcenter AS	Celgene AS	Haugaland Kraft AS	Norgesmøllene AS	Renault Trucks	St. Olavs Hospital
Advokatfirmaet Harris	CHC Helikopter Service	HBH Innredning AS	Norsk Helikopter A/S	Rieber & søn ASA	Statens Helsetilsyn
Pricewaterhouse-Coopers AS	Clas Ohlson	Hegnar Media	Norsk pasientskadeerstatning	Riis Bilglass	Statens Kartverk
Aftenbladet	Compass Regnskap	Helse Vest	Norsk Stål AS	Rime Advokatfirma	Statens Vegvesen
Ahlsell Norge AS	ConocoPhillips	Hordaland fylkeskommune	Norske Shell	Risavika Havn AS	Statoil ASA
Aibel as	DALAN advokatfirma	HV-09	Nortura SA	Rogaland fylkeskommune	Statsbygg
Aker	Dalane Energi	Høgskolen S/H	NRK Marienlyst	Rolls Royce	Stavanger Aftenblad
Allservice	DnB NOR	IKM	NTNU	Ruukki Norge AS	Stavanger Kommune
Amfi Madla	Dolphin AS	JCDecaux	Oceaneering AS	RVS-Trading as	SUS
Apotek 1	Eni Norge AS	Kaefer Energy AS	Odfjell ASA	Røde Kors	Storebrand
AS BETONG	Entra Eiendom AS	Konkurransetilsynet	Oljeindustriens Landsforening OLF	Saipem SpA	SWECO Norge AS
Avinor	ErgoGroup	Kristelig Folkeparti	OTEK	Samferdselsdepartementet	Talisman Energy AS
Baker Hughes Norge	Ewos Innovation	Laerdal Medical AS	Oslo Bispedøme	Sandnes Kommune	Tollpost Globe AS
Bergen Group	Exel Machines AS	LO	Oslo Kommune	Sapio AS	Trondheim Katedralskole
Bergen kommune	EXXON MOBIL	Luffartstilsynet	Oslo Universitetssykehus HF,	SB Management AS	TV 2 AS
Bergens Tidende	Fafo	Lyse Infra AS	Paul Hartmann AS	Scandinavian Electric	Ugland Marine Services
Bertel O. Steen Ensjø	Falck Nutec	Maersk Oil Exploration Norway AS	Time kommune	System AS	Universitet i Bergen
Bilvarehuset AS	Fatland Ølen AS	Marine Support AS	Petoro	Schlumberger	Utdanningsdirektoratet
BIS Industrier	Felleskjøpet	Mattilsynet	PGNiG Norway AS	Secom Oiltools	Veolia Transport
Block Berge Bygg	FGH - Revisjon	MDE Consultants AS	Post- og teletilsynet	SECURITAS AS	Weatherford Norge
Bogafjellbakken	Fjordkraft AS	Modern Design AS	PP Finans	Siemens AS	Yara Norge
Naturbarnehave	Flytoget as	Multiconsult AS	Quality Hotel Grand	Sigdal Kjøkken AS	YIT
BP Norge	Forlagsentralen ans	National Oilwell	Rambøll Norge AS	Simex as	
Brick AS	Forus Akuttten	Varco		Sjøfartsdirektoratet	
Brother Norge AS	GE Money Bank				

Positiv Opplæring Norge AS er en av Norges ledende leverandører av kurs og konferanser. Selskapet ble startet i 1994, og regnes som en av landets eldste og mest erfarne kursleverandører. Vi arrangerer kurs og konferanser over hele landet. Positiv Opplæring Norge AS er heleid av Periscopus AS. Vi tilbyr et bredt spekter av åpne og bedriftsinterne arrangementer.

www.positiv.no

Positiv Opplæring

