

# krisehåndtering og beredskap



- Hva skjer med oss i krisesituasjoner?
- Risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS)
- Lovens krav og forhold til HMS/Internkontroll
- Arbeid med egne beredskapsplaner
- Hvilke faser går man gjennom i en krisesituasjon?
- Hvilken psykologiske effekt har kriser & traumer?

# Innledning

Alle bedrifter og organisasjoner kan potensielt bli utsatt for en krise eller en ulykke. Det å ha kunnskap om hvordan du på best mulig måte kan takle en slik situasjon kan være avgjørende for graden av etterslep den aktuelle situasjonen kan bringe med seg.

På dette kurset vil du lære å lage en god beredskapsplan og takle kriser før uhellet er ute. Kurset egner seg for alle som har ansvar for arbeidsmiljøet i bedriften, eller har personalansvar.

I løpet av de to kursdagene vil det bli lagt opp til praktiske øvelser og rollespill, cases og gjennomgang av aktuelle krisesituasjoner, samt fokus på deltakernes egne planer og erfaringer.

Velkommen til to meget viktige og lærerike dager!

Med vennlig hilsen

*Mari Ellestad*

Mari Ellestad  
Prosjektleder  
Dir: 51974705  
Mob: 97122107  
mari.ellestad@positiv.no

Dette kurset passer alle bedrifter uansett størrelse og antall ansatte.  
Du vet aldri når uhellet kan være ute!



## Kursleder - Thor Legvold

Thor Legvold har embetseksamen i psykologi fra Universitetet i Bergen og en bachelorgrad i psykologi fra California State University. Han har i flere år arbeidet med krisepsykologi og beredskap både i organisasjoner og med privatpersoner, i tillegg til andre organisasjonspsykologiske tema. Legvold er en meget engasjert kursleder.

# program

Start 09.00 Slutt 15.00 Lunsj 11.30 begge dager

## Dag 1 - Beredskap

- **Innledning og presentasjon - om kriser & beredskap**
  - o Hvorfor trenger vi beredskapsplan?
  - o Hva skjer med oss i krisesituasjoner?
  - o Betydning av forberedelse & øving
  - o Betydning av god ledelse i krisesituasjoner
- **Lovens krav, forhold til HMS/Internkontroll**
- **Risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS)**
- **Organisering av beredskapsplanen & beredskapsgruppen**
  - o Generelle prinsipper for organisering av beredskapsplan
  - o Faser i beredskapsarbeid
  - o Roller, ansvarsfordeling, rutiner, begrensninger
  - o Materielle & menneskelige beredskap
  - o Kjennetegn på god plan, sentrale punkter
- **Arbeid med egne beredskapsplaner**
  - o Opprette nye/gjennomgang av eksisterende planer
  - o Nøkkelpersoner i beredskapsplanen
  - o Øvelse og evaluering
- **Plenumsdiskusjon/debatt, spørsmål og svar**
- **Avslutning dag 1**

## Dag 2 - Krisehåndtering

- **Innledning og presentasjon - videreføring av gårsdagens tema**
  - o Betydning av krisehåndtering for individet og arbeidsplassen
  - o Hva gjør vi når det utenkelig skjer?
- **Psykologiske effekter av kriser & traumer**
  - o Psykologisk oppfølging & metoder
- **Faser i krise**
  - o Sjokkfasen, reaksjonsfasen, bearbeidingsfasen, nyorienteringsfasen
  - o Kjennetegn, overganger, viktige punkter ved hver fase
- **Psykologisk debriefing**
  - o Steg for steg, retningslinjer, faresignaler, behov for ytterligere hjelp
  - o Støtte i ettertid
- **Rollespill - debriefing i praksis**
- **Diskusjon**
- **Oppsummering/avslutning av begge dagene**

Returadresse:  
Positiv Opplæring  
Postboks 67  
4064 Stavanger

B



## PÅMELDING



51 97 47 00

51 97 47 01 (faks)



www.positiv.no

kunde@positiv.no



### KUNDESERVICE:

Telefon: 51 97 47 00  
e-post: kunde@positiv.no  
nett: www.positiv.no

### KURSAVGIFT:

Kr 7990,- per deltaker. Inkludert i kursavgiften er kurs, dokumentasjon, kursbevis, lunsj og servering i pauser. Grupperabatt: Kom 5 betal 4 ved samlet påmelding

### OVERNATTING:

Vi kan være behjelpelige med overnatting på kursstedet. Kontakt vår kundeservice.

### PÅMELDINGSREGLER:

Påmelding til kurset er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i program og dato som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 prosent av kursavgiften. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 prosent av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre i samme firma.

For andre kurs og konferanser, se

www.positiv.no

## NOEN AV VÅRE KUNDER:

AS Betong	Cameron Norge	Gjestal ASA	NAV	RC Consultants a.s	Skanska Norge AS
A/S Rockwool	CargoNet Group	Halliburton AS	NCC Roads AS	Real Group	Skatt Vest
ABB AS	Cegal AS, c/o Amesto	Handelsbanken	NHO	Regnskapsfokus AS	SpareBank 1 SR-Bank
ABCcenter AS	Celgene AS	Haugaland Kraft AS	Norgesmøllene AS	Renault Trucks	St. Olavs Hospital
Advokatfirmaet Harris	CHC Helikopter Service	HBH Innredning AS	Norsk Helikopter A/S	Rieber & søn ASA	Statens Helsetilsyn
Pricewaterhouse-Coopers AS	Clas Ohlson	Hegnar Media	Norsk pasientskadeerstatning	Riis Bilglass	Statens Kartverk
Aftenbladet	Compass Regnskap	Helse Vest	Norsk Stål AS	Rime Advokatfirma	Statens Vegvesen
Ahlsell Norge AS	ConocoPhillips	Hordaland fylkeskommune	Norske Shell	Risavika Havn AS	Statoil ASA
Aibel as	DALAN advokatfirma	HV-09	Nortura SA	Rogaland fylkeskommune	Statsbygg
Aker	Dalane Energi	Høgskolen S/H	NRK Marienlyst	Rolls Royce	Stavanger Aftenblad
Allservice	DnB NOR	IKM	NTNU	Ruukki Norge AS	Stavanger Kommune
Amfi Madla	Dolphin AS	JCDecaux	Oceaneering AS	RVS-Trading as	SUS
Apotek 1	Eni Norge AS	Kaefer Energy AS	Odffjell ASA	Røde Kors	Storebrand
AS BETONG	Entra Eiendom AS	Konkurransetilsynet	Oljeindustriens Landsforening OLF	Saipem SpA	SWECO Norge AS
Avinor	ErgoGroup	Kristelig Folkeparti	OTEK	Samferdselsdepartementet	Talisman Energy AS
Baker Hughes Norge	Ewos Innovation	Laerdal Medical AS	Oslo Bispedøme	Sandnes Kommune	Tollpost Globe AS
Bergen Group	Exel Machines AS	LO	Oslo Kommune	Sapio AS	Trondheim Katedralskole
Bergen kommune	EXXON MOBIL	Luffartstilsynet	Oslo Universitetssykehus HF,	SB Management AS	TV 2 AS
Bergens Tidende	Fafo	Lyse Infra AS	Paul Hartmann AS	Scandinavian Electric System AS	Ugland Marine Services
Bertel O. Steen Ensjø	Falck Nutec	Maersk Oil Exploration Norway AS	Time kommune	Schlumberger	Universitet i Bergen
Bilvarehuset AS	Fatland Ølen AS	Marine Support AS	Petoro	Scomi Oiltools	Utdanningsdirektoratet
BIS Industrier	Felleskjøpet	Mattilsynet	PGNiG Norway AS	SECURITAS AS	Veolia Transport
Block Berge Bygg	FGH - Revisjon	MDE Consultants AS	Post- og teleilsynet	Siemens AS	Weatherford Norge
Bogafjellbakken	Fjordkraft AS	Modern Design AS	PP Finans	Sigdal Kjøkken AS	Yara Norge
Naturbarnehage	Flytoget as	Multiconsult AS	Quality Hotel Grand	Simex as	YIT
BP Norge	Forlagsentralen ans	National Oilwell	Rambøll Norge AS	Sjofartsdirektoratet	
Brick AS	Forus Akutten	Varco			
Brother Norge AS	GE Money Bank				

Positiv Opplæring Norge AS er en av Norges ledende leverandører av kurs og konferanser. Selskapet ble startet i 1994, og regnes som en av landets eldste og mest erfarne kursleverandører. Vi arrangerer kurs og konferanser over hele landet. Positiv Opplæring Norge AS er heleid av Periscopos AS. Vi tilbyr et bredt spekter av åpne og bedriftsinterne arrangementer.

www.positiv.no

Positiv Opplæring

