

Kvalitetsdagen

Bli med å markere verdens kvalitetsdag med en spennende og lærerik konferanse her i Stavanger.



Daniël Roguè Madsen
Gastronomisk Institutt
Mot det perfekte!



Steinar Werner Pedersen
Aker Solutions
Total kvalitetsledelse



Ketil Barkved
Avito
Forbedret kvalitet



Henning Hanevold
Creating Business Values
Lønnsomhet gjennom kvalitet



Atle Gjertsen
Achilles
Achilles JQS, hvordan fungerer det?



Ingvill Bjorland
Dagens konferansier



11. november

– Verdens kvalitetsdag!

Foredragsholdere:

Bli med å markere verdens kvalitetsdag med en spennende og lærerik konferanse her i Stavanger.

Med god støtte fra vårt kyndige panel, har vi satt opp en konferanse, og valgt foredragsholdere med det formål å dekke hele kvalitetsprosessen.

Dagen er lagt opp kronologisk, og vi starter med et overblikk med temaet total kvalitetsledelse, før vi går inn på kvalitetssikring, valg av riktig leverandør og leveranse, til gjennomføring og evaluering. Hele dagen avsluttes med reise inn i Gastronomiens verden, og hvordan kvalitet gjennom hele prosessen er avgjørende i veien mot det perfekte!

Velkommen til en meget innholdsrik dag!

Med vennlig hilsen

Mari Ellestad

Mari Ellestad
Prosjektleder

Dir: 51974705
Mob: 97122107
mari.ellestad@positiv.no

Takk til panelet:

Ann Kristin Berge Pedersen,
leder salg og markedsføring
-Antenor

Rune With,
Senior Quality Advisor
- Eni Norge AS

Alf Risberg,
Q/HSE Manager
- TDW Offshore Services

Siri Espedal,
Personal / HMSK-sjef
- Malthus

Antenor
Kvalitet & HMS

Steinar Werner Pedersen er Senior Manager IT Quality Assurance i **Aker Solutions**. Han er overordnet ansvarlig for IT prosess modellen og årlig revisjonsprogram av prosessene. Han er også en kvalitets-sikrings rådgiver for IT ledelsen samt prosess eiere og ledere, og er involvert i det meste av prosess forbedringer i IT. Han blir også brukt til å "evangelisere" beslutninger, kampanjer og endringer innover i IT organisasjonen, som pr. i dag teller litt i overkant av 530 personer over hele verden. På konferansen skal han ta for seg hva som må ligge som grunnsteiner i en høy prestasjons kultur. Flotte prosess beskrivelser og trening er ikke hele svaret. Det må ligge en forståelse og en vilje til å lykkes i bunnen, felles forståelse av mål og strategi, og ikke minst et lederskap som følger opp.



Atle Gjertsen er Sector Manager oil&Gas i **Achilles JQS** med ansvaret for Norden og Russland. Han har tidligere lang erfaring fra salg og markedsdelen i leverandørindustrien både nasjonalt og internasjonalt. Han sitter i styringsgruppen og forskjellige HMS og QA relaterte utvalg i Achilles JQS foruten deltakelse i forskjellige EPIM / OLF relaterte fora. Han er brukt som foredragsholder på seminarer i inn og utland, og er gjesteforeleser på høgskolen i Harstad og har forelest en rekke ganger på Executive Master studiet for Handels-høgskolen i Bodø.



Henning Hanevold har fagbrev som kokk, er Diplomøkonom fra BI, og har Master of Management fra BI med hovedfokus på Business Process Management og strategisk ledelse. Hanevold jobber i dag som rådgiver gjennom sitt selskap **Creating Business Values AS** som ble stiftet i 2004. Han har arbeidet med forbedringsprosesser innen flere ulike virksomheter som bla. Bank, IT, Olje og Gass, og har de tre siste årene ledet arbeidet med å realisere Radisson Blu Resort Trysil fra tegning til oppstartet virksomhet - et moderne hotell med 900 senger, 2 restauranter, 3 barer, spa og opplevelsesbad med verdens nordligste innendørs surfebølge. I tillegg underviser Hanevold innen total kvalitet, HMS og Sikkerhetsledelse ved BI.



Ketil Barkved, 49 år, ingeniør mikroprosessorteknikk, grunder av **Avito AS** - et lokalt konsulent og teknologiselskap. Arbeider i grenseflaten forretning / teknologitnyttelse for oljeindustrien innen samhandling og fjernoperasjon mellom land og offshore. www.avito.no



Daniël Roguè Madsen har jobbet på **Gastronomisk Intitutt** siden 2002 men var i 2008-2009 kjøkkensjef på Hall Toll i Stavanger. Etter en inspirerende læretid i Bardolino, Italia gikk turen til Flamingo Hilton i Las Vegas, The Waterside Inn som kan skilte med 3 Michelin stjerner i England og til stjernekokk Edurad Loubet i Lourmarin, Frankrike. Han er ofte å finne i aviser, gourmet magasiner, tv og internett i forbindelse med sin lidenskap for kokkefaget. I sitt foredrag vil Danièle sette en metafor på kvalitet som fagområde, ved å fortelle om hvordan han jobber fra start til slutt med kvalitet når han forbereder og serverer et måltid!



Ingvill Bjorland kjenner du høyst sannsynlig som en dyktig, sjarmende og engasjert programleder fra TV Vest. Nå har hun sagt opp for å jage andre drømmer. Det betyr at hun framover skal jobbe som artist og prosjektleder/rådgiver for eventbyrået Gyro. I dag har hun lagt vekk alle andre prosjekter for å holde en rød tråd gjennom kvalitetsdagen!



Program

08.30 Dørene åpner, registrering

09.00 Velkommen og introduksjon av dagen v/ Ingvill Bjorland

09.15 Total kvalitetsledelse / Steinar Werner Pedersen

- "High Performance" hva skal til for å være konkurranse dyktig?
- Å gjøre som vi sier vi skal gjøre, etterlevelse av beslutninger og å følge prosesser.
- Hva må den enkelte gjøre i et team, for å nærme seg, eller oppnå "High Performance Culture"?
- Hva forventes fra ledelsens side, hva kreves av selvledelse fra den enkelte, og hvordan skape et godt samspill?

10.15 Pause

10.30 Forbedret kvalitet gjennom samhandling og tilgjengeliggjøring av informasjon / Ketil Barkved

- Dagens utfordringer sett fra kundeståsted.
- Hvilke muligheter ligger i å utnytte ekspertise, kunnskap og erfaring på en enklere måte?
- Hvordan kan vi komme vekk fra dagens situasjon med overflow av e-poster med vedlegg, til en situasjon der alle har tilgang til oppdatert informasjon?
- Hvordan gå fra dagens situasjon til ny situasjon med forbedret kvalitet?

11.30 Lunsj

12.15 Achilles JQS hvordan fungerer det , egentlig? / Atle Gjertsen

- Bakgrunnen for Achilles JQS
- Hvilke selskaper er med som brukere av Achilles JQS?
- Hvordan brukes informasjonen i Achilles JQS, og hva legges det vekt på fra kjøperne?
- Norsok S-006 informasjonen i Achilles JQS, hva brukes den til?

13.00 Lønnsomhet gjennom kvalitet – hvordan omforme avvik til stabile endringer? / Henning Hanevold

- Kontinuerlig forbedring eller kontinuerlig brannslukking?
- Mulige årsaker til at vi ikke får til varige endring eller forbedring.
- Innvolvering og mandat til kvalitetsforbedring.
- Total kvalitetsledelse er det stadig like aktuelt?

13.55 Pause

14.05 Mot det perfekte! / Daniël Rougè Madsen

- Holdninger
- Økonomi
- Kvalitet

15.00 Oppsummering og avslutning v/Ingvill Bjorland

15.15 Slutt



Stavanger 11.november

Returadresse:
Positiv Opplæring
Postboks 67
4064 Stavanger

B



PÅMELDING



51 97 47 00

51 97 47 01 (faks)



www.positiv.no

kunde@positiv.no



KUNDESERVICE:

Telefon: 51 97 47 00
e-post: kunde@positiv.no
nett: www.positiv.no

KONFERANSEAVGIFT:

Kr 3490,- + mva pr person.

Inkludert i konferanseavgiften er deltakelse, lunsj og servering i pauser. Grupperabatt: Kom 6 betal 5 ved samlet påmelding.

OVERNATTING:

Vi kan være behjelpelige med overnatting på kursstedet. Kontakt vår kundeservice.

PÅMELDINGSREGLER:

Påmelding til kurset er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i program og dato som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 prosent av kursavgiften. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 prosent av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre i samme firma.

For andre kurs og konferanser, se

www.positiv.no

NOEN AV VÅRE KUNDER:

AS Betong	Cameron Norge	Gjestal ASA	NAV	RC Consultants a.s	Skanska Norge AS
A/S Rockwool	CargoNet Group	Halliburton AS	NCC Roads AS	Real Group	Skatt Vest
ABB AS	Cegal AS, c/o Amesto	Handelsbanken	NHO	Regnskapsfokus AS	SpareBank 1 SR-Bank
ABCcenter AS	Celgene AS	Haugaland Kraft AS	Norgesmøllene AS	Renault Trucks	St. Olavs Hospital
Advokatfirmaet Harris	CHC Helikopter Service	HBH Innredning AS	Norsk Helikopter A/S	Rieber & søn ASA	Statens Helsetilsyn
Pricewaterhouse-Coopers AS	Clas Ohlson	Hegnar Media	Norsk pasientskad- eerstatning	Riis Bilglass	Statens Kartverk
Aftenbladet	Compass Regnskap	Helse Vest	Norsk Stål AS	Rime Advokatfirma	Statens Vegvesen
Ahlsell Norge AS	ConocoPhillips	Hordaland fylkeskom- mune	Norske Shell	Risavika Havn AS	Statoil ASA
Aibel as	DALAN advokatfirma	HV-09	Nortura SA	Rogaland fylkeskom- mune	Statsbygg
Aker	Dalane Energi	Høgskolen S/H	NRK Marienlyst	Rolls Royce	Stavanger Aftenblad
Allservice	DnB NOR	IKM	NTNU	Ruukki Norge AS	Stavanger Kommune
Amfi Madla	Dolphin AS	JCDecaux	Oceaneering AS	RVS-Trading as	SUS
Apotek 1	Eni Norge AS	Kaefer Energy AS	Odfjell ASA	Røde Kors	Storebrand
AS BETONG	Entra Eiendom AS	Konkurransetilsynet	Oljeindustriens Lands- forening OLF	Saipem SpA	SWECO Norge AS
Avinor	ErgoGroup	Kristelig Folkeparti	OTEK	Samferdselsdeparte- mentet	Talisman Energy AS
Baker Hughes Norge	Ewos Innovation	Laerdal Medical AS	Oslo Bispedøme	Sandnes Kommune	Tollpost Globe AS
Bergen Group	Exel Machines AS	LO	Oslo Kommune	Sapio AS	Trondheim Katedral- skole
Bergen kommune	EXXON MOBIL	Luffartstilsynet	Oslo Universitetssyke- hus HF,	SB Management AS	TV 2 AS
Bergens Tidende	Fafo	Lyse Infra AS	Paul Hartmann AS	Scandinavian Electric	Ugland Marine
Bertel O. Steen Ensjø	Falck Nutec	Maersk Oil Explora- tion Norway AS	Time kommune	System AS	Services
Bilvarehuset AS	Fatland Ølen AS	Marine Support AS	Petoro	Schlumberger	Universitet i Bergen
BIS Industrier	Felleskjøpet	Mattilsynet	PGNiG Norway AS	Scomi Oiltools	Utdanningsdirek- toratet
Block Berge Bygg	FGH - Revisjon	MDE Consultants AS	Post- og teletilsynet	SECURITAS AS	Veolia Transport
Bogafjellbakken	Fjordkraft AS	Modern Design AS	PP Finans	Siemens AS	Weatherford Norge
Naturbarnehage	Flytoget as	Multiconsult AS	Quality Hotel Grand	Sigdal Kjøkken AS	Yara Norge
BP Norge	Forlagsentralen ans	National Oilwell	Rambøll Norge AS	Simex as	YIT
Brick AS	Forus Akuttten	Varco		Sjøfartsdirektoratet	
Brother Norge AS	GE Money Bank				

Positiv Opplæring Norge AS er en av Norges ledende leverandører av kurs og konferanser. Selskapet ble startet i 1994, og regnes som en av landets eldste og mest erfarne kursleverandører. Vi arrangerer kurs og konferanser over hele landet. Positiv Opplæring Norge AS er heleid av Periscopus AS. Vi tilbyr et bredt spekter av åpne og bedriftsinterne arrangementer.

www.positiv.no

